

УТВЕРЖДАЮ:
директор МОУ Ивановская СШ

А.Ю. Моисеев



(подпись)

20 января 2021 год.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Ивановской СШ на 2021-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реали- зации меро- приятия	Ответствен- ный испол- нитель (с указанием фамилии, имени, отче- ства и долж- ности)	Сведения о ходе реал- изации мероприятия	
				реализован- ные меры по устрани- нию выяв- ленных не- достатков	факти- ческий срок реали- зации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Привести в соответствие информа- цию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с прило- жением их копий (частично)	2021 г.	Моисеев А.Ю., директор	Выполнено	2021 г.
Несоответствие информации о деятельности организации обра- зования, размещенной на офици- альном сайте организации обра- зования, ее содержанию и по- рядку (форме), установленным нормативными правовыми акта- ми. Отсутствует следующая информация: - о текущем контроле успевае- мости и промежуточной атте- стации - об общем стаже работы педаго- гического работника - о стаже работы по специаль- ности педагогического работника	Привести в соответствие информа- цию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», пра- вилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления ин- формации об образовательной орга- низации, утвержденным постановле- нием Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта обра- зовательной организации в инфор- мационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - об общем стаже работы педагогиче- ского работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	2021 г.	Моисеев А.Ю., директор	Выполнено	2021 г.

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	2021 г.	Моисеев А.Ю., директор	Выполнено	2021 г.
--	---	---------	------------------------	-----------	---------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри образовательной организации 	2022 г.	Моисеев А.Ю., директор		
---	---	---------	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками 	2023 г.	Моисеев А.Ю., директор		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	2023 г.	Моисеев А.Ю., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено